

GWARANCJA OKNA I DRZWI PCV

NR

1. PPHU „SZCZYBELSKI „ ul. Długa 26 G , 08 – 430 Żelechów udziela gwarancji na sprzedane okna i drzwi PCV w okresie pięciu lat w stosunku do uszkodzeń wynikłych wskutek wad produkcyjnych lub przedwczesnego zużycia elementów , w tym pięć lat na szczelność pakietów szybowych , jeden rok na hamulce rozwieralności skrzydeł ,oraz jeden rok na prace budowlane i towarzyszące związane z montażem okien .
Na okna montowane przez montażystów nie posiadających autoryzacji PPHU „SZCZYBELSKI „ gwarancja całkowita wynosi dwanaście miesięcy .
 2. Okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania zakupu . Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia okien Sprzedającemu , kolejno w : 13 , 24 ,36 , 48 , 60 ,72 miesiącu od dokonania zakupu, celem dokonania odpłatnego przeglądu gwarancyjnego .
 3. Gwarancja wygasa , jeżeli :
Kupujący nie zgłosi okien do przeglądu gwarancyjnego , zgodnie z punktem nr 2 niniejszej gwarancji ,
Jeżeli bez zgody Sprzedającego zostaną dokonane przeróbki lub eksploatacja nie będzie zgodna z zasadami użytkowania (punkt nr 7 niniejszej instrukcji)
 4. Gwarancji nie podlegają :
Uszkodzenia niewidoczne nie mające wpływu na funkcjonowanie i estetykę zakupionego okna,
Uszkodzenia: mechaniczne , termiczne , chemiczne oraz uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów ,w których okna są osadzone .
Pakiety szybowe w zakresie uszkodzeń mechanicznych po zerwaniu nalepek firmowych producenta.
 5. Reklamacji może podlegać tylko okno mające usterkę , a nie cała partia okien w których wystąpiło okno z usterką .
 6. PPHU „SZCZYBELSKI“ zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności za uszkodzenia(zniszczenie) okien , jak również podstaw do dochodzenia gwarancji , przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do odpowiedniego neutralnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami i respektowanie wyników tej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa strona przeciwko której wydano orzeczenie.
 7. Zasady użytkowania okien :
W czasie transportu ,składowania i montażu, należy okna zabezpieczyć przed uszkodzeniem,
Montaż należy prowadzić zgodnie z zaleceniami producenta okien,
Po zamontowaniu okna należy zerwać folię ochronną (nie później niż 2 miesiące od dokonania zakupu),
Niezwłocznie usuwać wszystkie zauważone zabrudzenia. W szczególnych przypadkach zabrudzenia bitumem, środkami impregnacyjnymi, klejem, farbą olejną itp. -stosować chemiczne środki czyszczące i polerujące, odpowiednie dla aluminium.
Używać do okresowych porządków (minimum co kwartał) tradycyjnych środków myjących, nie zawierających rozpuszczalników i elementów szorujących powierzchnię, a po każdym myciu sprawdzać drożność kanałów odpływowych, usytuowanych w dolnej ramie ościeżnicy i kwatery okiennej .
Unikać kontaktu okna z gorącymi przedmiotami (żelazko, grzałki itp.)
Przynajmniej raz w roku należy posmarować części ruchome zamka i okuć olejem do maszyn szyjących lub wazeliną techniczną .
Ponadto nie należy :
Nanosić jakichkolwiek warstw ochronnych (farb, lakierów itp.)
Uszkadzać powierzchni okna ostrymi przedmiotami lub środkami czyszczącymi, powodującymi zarysowania.
- W sprawach wątpliwych należy zasięgnąć informacji u Sprzedającego .
8. Niniejsza gwarancja obowiązuje od dnia i jest ważna łącznie z fakturą lub rachunkiem .

Data i podpis wystawiającego :

PPHU „SZCZYBELSKI „
UL. DŁUGA 26 G
08 – 430 ŻELECHÓW